

平成27年10月吉日

お客様各位

サンワード貿易株式会社

『サンワードCX オンライン』システム変更のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

先日ご連絡いたしました『サンワードCX オンライン』サービスのシステムの変更が、来る**10月13日(火)**に迫ってまいりました。

変更点の詳細等につきましては、同封いたしました『サンワードCX オンラインシステム変更に関するお知らせ』にてご案内いたしておりますのでご覧ください。

再度のお願いとなりますが、この度の変更に伴いまして、現在のシステムでご利用頂いておりますご注文の有効期限の指定方法である「GTC」等が廃止となり、「有効期限の日時をご指定頂く」形に替わります。また、「特殊注文」についても変更がございます。そのため大変恐縮ではございますが、今後システム変更までの間のご注文に関しましては、「有効期限を「GTC」「月末」に指定されるご注文」及び「特殊注文」を差し控えて下さいますようお願いいたします。なお、システムの変更日時点におきまして、有効期限を「GTC」に指定されたご注文が「注文中」であった場合には、その時点で弊社指定日（最終決済指定日）までのご注文といたしまして、改めて「発注」（出し直し）させて頂き、**特殊注文につきましては「取消」**させて頂きまますので、その点もご了承ください。

また、今回の変更におきましては、お客様が現在使用中の「ID・パスワード」の変更はございませんが、再度ご入力して頂く必要が生じる場合がございます。「ID・パスワード」がご不明な場合には、弊社から郵送での再発行となりますので、お早めに営業担当もしくはコンシェルジュデスクにお申し付けください。新システムへのログインにつきましては10月12日（月）からログインが可能になる予定でございます。

なお、これ以外にもご不明な点がございましたら、営業担当もしくはコンシェルジュデスクまでご連絡頂ければと思います。ご協力のほど、よろしくお願いいたします。

今後とも、変わらぬご愛顧を賜れば幸いです。