
サンワードCXオンラインシステムの変更に関するお知らせ

平成27年10月13日(火)に基幹システムを移行します。

システム移行にともない、

サービス内容に変更がありますのでご案内申し上げます。

 **サンワード貿易株式会社**

👉 サンワードCXオンラインの利用について

〈PCの推奨ブラウザ〉

Microsoft Internet Explorer11 / Mozilla Firefox24以降 / Google Chrome28以降

〈スマホのアプリやWEB版の対応OSバージョン〉

Android4.1以降 / iOS6以降

■ スマホのアプリは再インストールが必要となります

※損失限定取引のお客様はアプリを使用して注文を発注することが出来ません。次頁でご紹介する『サンワードCXオンライン スマホweb版』をご利用下さい。

【インストール方法 iPhone (アイフォン) の場合】



※画像はイメージです

ホーム画面内の
App Storeをタップします。
検索バーに
「サンワード貿易」
と入力して検索ボタンをタ
ップします。
「無料」ボタンをタップしイン
ストールを行います。

【インストール方法 Android (アンドロイド) の場合】



※画像はイメージです

ホーム画面内の
Playストアをタップします。
検索バーに
「サンワード貿易」
と入力して検索ボタンをタッ
プします。
「インストール」ボタンをタ
ップしてインストールを行いま
す。

現在のアイコン



新システムのアイコン



インストール後、
左記アイコンをタップしてご利用下さい。

※インストール可能日は10月13日午前0:00を予定していますが、ダウンロードが上手くいかない場合は『サンワードCXオンライン スマホweb版』をご用意しておりますので、そちらをお使い下さい。(詳細は次頁をご覧ください)

👉 サンワードCXオンライン スマホweb版が新しくリリースされます

損失限定取引のお客さまは、アプリを使用して注文を発注する事が出来ないため、『サンワードCXオンライン スマホweb版』をご利用する事をお勧めします。

また、アプリのOSのバージョンアップなどにより、一部機能がご利用できなくなった場合でも『サンワードCXオンライン スマホweb版』で対応可能となります。

【ご利用方法】



① 弊社HPの『サンワードCXオンライン スマホweb版ログインはこちら』からご利用頂けます。



② ユーザーID/パスワードを入力後、ログインボタンをタップするとログインすることが出来ます。また、次回ログイン時に入力を省略したい場合は、それぞれの「保存」にチェックを入れます。



③ ログイン後トップメニューが表示されます。トップメニューの下にサブメニューが表示されます。

<http://www.sunward-t.co.jp/>



※ご利用可能日は、10月12日を予定しています。

👉 サワードCXオンラインがご利用できない時間について

平日15:35~16:05の間の3分程度(日付変更処理のため)

その他、障害発生や不定期のメンテナンス等によりご利用できない場合は、弊社HP内の【お知らせ】に表示いたしますので、そちらをご覧ください。

👉 注文の種類が変わります

※ 損失限定取引のお客様はLOまたはMOのみのご提供とさせていただきます。

【現行の注文】

画面表示	執行条件	注文属性
指値(LO)	LO	FaS・FaK・FoK
成行(MO)	MO	FaK・FoK
STOP(SO+MO)	SO+MO	FaK・FoK
STOP(SO+LO)	SO+LO	FaS・FaK・FoK

【新システムの注文】

執行条件	注文属性	執行条件	注文属性
LO	FaS・FaK・FoK	SO-MO	FaK・FoK
MO	FaK・FoK	SO-LO	FaS・FaK・FoK
MTLO	FaS・FaK・FoK	SO-MTLO	FaS・FaK・FoK
BLO	FaS	SO-BLO	FaS

👉 注文の有効期限が変わります

【現行システムの有効期限】

- ① 当該セッション限り
 - ・日中立会に発注した場合は、その日中立会終了まで有効
 - ・夜間立会に発注した場合は、その夜間立会終了まで有効
- ② 当日限り
- ③ 週末まで
- ④ 月末まで
- ⑤ GTC (Good Till Cancel: 取消さない限り納会日まで有効)

【新システムの有効期限】

- ① 当該セッション限り
 - ・日中立会に発注した場合は、その日中立会終了まで有効
 - ・夜間立会に発注した場合は、その夜間立会終了まで有効
- ② N日後(Nは254日以下)



👉 特殊注文が変わります

※ 損失限定取引のお客様はLOまたはMOのみのご提供とさせていただきます。

【現行システムの特特殊注文】

注文方法	説明
決済予約注文	新規注文と、その新規注文に対しての仕切注文を同時に登録しておくことができます。新規注文が成立した時点で、仕切注文が発注されます。
BOX取引	すでに持っている建玉またはこれから出そうとする新規注文に対して2通りの決済注文を出すことができ、片方の決済注文が約定した場合は自動的に残りの注文に対して取消注文が出されます。
リバース注文	保有する建玉に対して決済／新規注文を同時に発注いただくことで、反対のポジションを保有する途転(ドテン)注文です。 途転(ドテン)注文とは、買玉を保有していた場合には、これを決済して逆に反対のポジションの売玉を保有し、売玉を保有していた場合には、これを決済して逆に反対のポジションの買玉を保有して相場の波に乗ろうとする取引方法です。

【新システムの特特殊注文】

注文方法	説明
IFD (イフダン注文)	<p>現行の【決済予約注文】と同じようにご利用頂けます。 新規注文と、その新規注文に対しての仕切注文を同時に登録しておくことができます。 新規注文が成立した時点で、仕切注文が発注されます。</p>
OCO (オーシーオー注文)	<p>現行の【BOX取引決済注文】と同じようにご利用頂けます。 すでに持っているポジションに対して2通りの決済注文を出すことができ、片方の決済注文が約定した場合は自動的に残りの注文に対して取消注文が出されます。</p> <p>※仕切OCO注文は必ずしも利食いと損切りのセットでしか使用できない注文ではございません。利食い額の大きい指値(LO)注文と利食い額の小さいストップ注文の組み合わせ、また、損切り額の大きいストップ注文と損切り額の小さい指値(LO)注文を組み合わせることも可能です。</p>

👉 シミュレーションの値段が自動更新になります

最新の値段を5秒間隔で取得する自動更新のON/OFF機能が追加されます。

The screenshot shows a trading simulation interface. At the top, there is a '更新 OFF' button highlighted with a red box. Below it is a table with columns: 削除, 商品, 限月, 売, 買, 注文中, 約定日, 時刻/場節, 建玉値段, 基準値段, 値洗差金, 仮差引損益, 発注. The first row of data shows '東商金' with a limit month of '2016/06', a quantity of '1', and a price of '4496'. The '基準値段' column shows '4371' with a refresh icon. Other columns show '値洗差金' as '-127,000' and '仮差引損益' as '-137,800'. Above the table are buttons for '最新情報取得', '仮計算', '一括発注', and '印刷'. Below the table are buttons for 'TOP', 'BACK', and 'NEXT'.

👉 取引情報、お知らせを自動で表示させることが可能となります

1 注文を出すと・・・

The screenshot shows the '新規注文入力' (New Order Entry) screen. It includes fields for '商品' (東商金), '限月' (2016/06), '売買区分' (売), '枚数' (1), '執行条件' (LO), '注文属性' (FaS), '現在値段' (4,060円), and '指定値段' (4,060円). There is a '実行' (Execute) button and a price chart on the right.



2 画面左に注文結果が自動で表示されます。お客様の設定で表示させたい取引情報を選択することも可能です。

The screenshot shows the '最新情報' (Latest Information) screen. It displays a list of orders with columns for '取引情報' (Order Information), '注文送信' (Order Transmitted), '仕切' (Order Type), and '枚数' (Quantity). The first entry shows '注文送信 東商金 - 2016/06' with '仕切: 売' and '1枚'. Other entries show '不成立' (Order Cancelled) and '注文受付' (Order Received) for '東商金 - 2016/08' with '仕切: 売' and '1枚'.



電子交付書面の閲覧方法が変わります

ログイン後、メニューの「帳票ダウンロード」を選択すると、帳票ダウンロード画面が立ち上がります。
「残高照合通知書」・「売買報告書」・「損益証明書」をご覧頂くことができます。

1. 通知書の通り相違ありません(メール)
2. 内容について相違又は不明な点があります(メール)

書面の交付を「電磁的方法」にしているお客様は、残高照合通知書のご回答をメールにて送信して頂きます。

相違がない場合は「1」を、内容に不明な点がある場合は「2」を選択し、不明な点をご記入の上送信して下さい。

👉 スマホからクイック入金が可能となります

【iPhone (アイフォン) の場合】



①
メインメニューの「その他」をタップし「クイック入金」をタップすると下記画面に移動します。

【Android (アンドロイド) の場合】



①
アンドロイド端末のメニューボタンをタップします。

※メニューボタンは機種により異なります

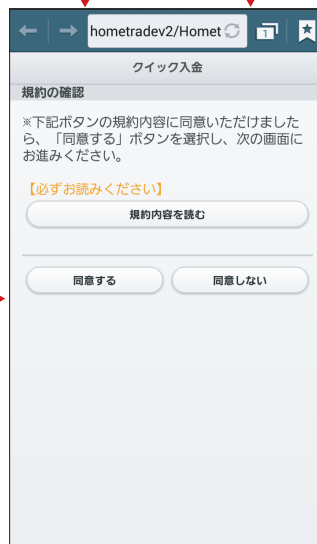


②
「その他メニュー」の「クイック入金画面」をタップすると下記画面に移動します。

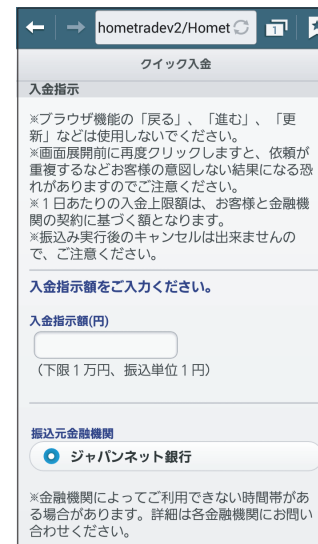
【スマホweb版の場合】



①
メインメニューの「入金」をタップし「クイック入金」をタップすると右記画面に移動します。



規約内容を読み、同意頂ける場合は「同意する」ボタンをタップします。

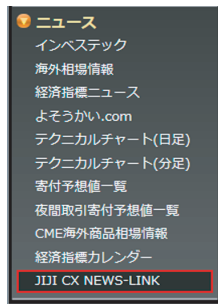


入金手続きを行います。

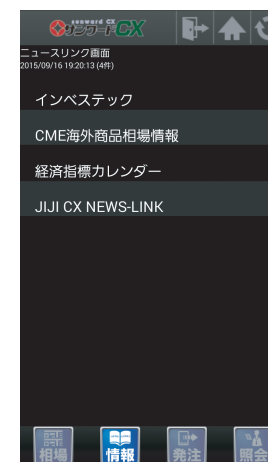
👉 時事通信社のニュースをご覧頂くことができます

相場に臨むために必要な情報を豊富に取り揃えました。新システムでは、時事通信社のニュースをご覧頂くことが可能となります。また、スマホでもPC同様の情報をご覧頂くことが出来るようになります。

【PCイメージ画像】



【スマホイメージ画像】



👉 『東京ゴールドスポット100』がお取引頂けます

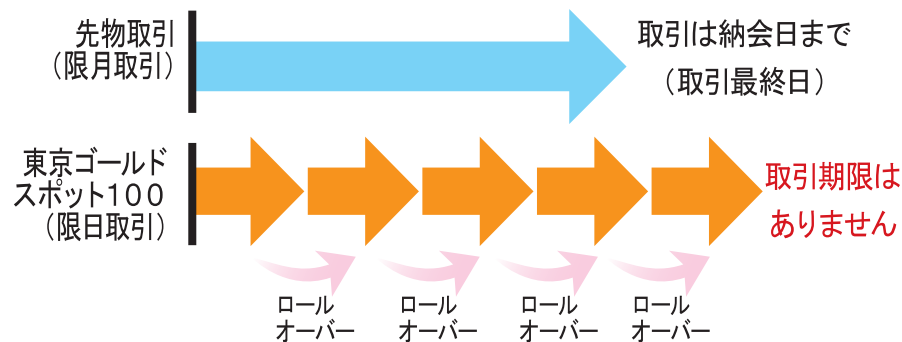
東京ゴールドスポット100は金（ゴールド）の理論スポット価格を対象とする証拠金取引です。

売り買いどちらからでも取引を始めることができ、ポジションは自動的に翌営業日に持ち越される**決済期限のない取引**です。

※東京ゴールドスポット100は金限日取引の愛称です。

特徴

東京ゴールドスポット100は日中立会終了までに決済されずに残っているポジション（建玉）は自動的に翌営業日に持ち越される（ロールオーバーされる）**決済期限のない取引**であるため、期限にとらわれずに取引を行うことができます。



東京ゴールドスポット100の取引要綱	
項目	内容
取引の対象	純度99.99%以上の金地金の理論スポット価格
取引単位	100グラム
価格表示と値動きの単位	1グラム当たり1円刻み（1ティック当たりの損益は100円）
取引時間	9:00~15:15 16:30~翌4:00
証拠金	9600円（9月25日現在）
サーキットブレーカー発動基準※	150円
参考理論スポット価格	TOCOMのホームページで5分毎に公表します

※設定した幅外の価格で注文が対当した際に、一時的に取引を中断します。

👉 各種マニュアルをご用意しております

【iPhone (アイフォン) の場合】



ログイン後、画面下部の「その他」から「ヘルプ」をタップします。

【Android (アンドロイド) の場合】



ログイン後、画面下部のAndroid端末のメニューボタンをタップします。

※メニューボタンは端末によって場所が異なります



ログイン後、画面上部のトップメニューの「TOP」をタップし、サブメニューの「ヘルプ」をタップします。

【PCの場合】

ログイン後、画面上部の「ヘルプ」を選択すると、別ウインドウでマニュアルが立ち上がります。


各画面ヘルプ	
>> 相場情報	
相場表	相場表
チャート	チャート
ターゲットメール	ターゲットメール
相場表リスト	相場表リスト
>> 照会	
注文結果	照会
口座照会	照会
証拠金不足	照会
建玉一覧	照会
建玉集計表	照会
売買履歴	照会
証拠金一覧	照会
手数料一覧	照会
帳票ダウンロード	照会
運用実績	照会

ご不明な点がございましたら、弊社担当営業またはコンシェルジュデスクまでお問合せ下さい

東京本社  0120-917-212 受付時間 平日8:30~17:30

大阪支店  0120-964-066 受付時間 平日8:30~17:30

札幌支店  0120-975-813 受付時間 平日8:30~17:30

CX受注専用ダイヤル  0120-958-633 受付時間 平日8:30~翌朝4:00
