令和８年６月吉日

お客様各位

サンワード証券株式会社

# 【重要】コンシェルジュデスク（受注センター）の夜間受付時間変更のお知らせ

拝啓

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。
このたび、誠に勝手ながら、2026 年 7 月 6 日(月)から、コンシェルジュデスク（受注センター）の夜間受付時間を下記の通り変更させていただくこととなりました。
「ご留意いただきたい事項」を併せてご案内しますので、以下ご確認のほどよろしくお願いいたします。
お客様には大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

**1. 受付時間**

| | 現状 | 変更後 |
|---|---|---|
| 受注ダイヤル | 【平日】 8:30 ～ 23:00 | **【平日】 8:30 ～ 22:30** |
| サポートダイヤル | 月曜日午前 7:00 ～<br>土曜日午前 6:00 まで<br>（1 月 1 日を除く） | **【平日】 8:00 ～ 22:30**<br>**【祝日】 9:00 ～ 21:00**<br>**（土曜日、日曜日、1 月 1 日を除く）** |

【システム障害時の対応】

「取引所の値段は動いているが、弊社取引システムの相場表が動かない」等、弊社が提供している取引システム自体に障害が発生している懸念があると思われる場合には、「システム障害用窓口」（0120-965-477：土日、1 月 1 日を除く）までご連絡ください。

**2.ご留意いただきたい事項**

【弊社取引システムの操作やお手続きに関するお困りごと】は、弊社ホームページのお客様サポートの Q&A をご参照ください。（https://www.sunward-t.co.jp/~support）

【夜間時間帯のよくあるご質問】

| 分類 | よくあるご質問 | 回答 |
|---|---|---|
| 共通 | 取引システムの操作方法が分かりません。 | 各取引システムのマニュアルをご用意しております。お客様サポートページからマニュアルをご確認ください。 |
| | 入金先となるサンワード証券の銀行口座はどこで確認できますか？ | 取引システムへログイン後、【お知らせ】欄に記載がございますのでご確認ください。 |
| | ログインパスワードがロックされてしまいました。 | 所定回数以上誤って入力された場合はロックがかかります。ロックを解除するためには、「パスワードがご不明な方はこちら」よりログインパスワードの再登録をお願いいたします。 |
| | 取引パスワードがロックされてしまいました。 | 所定回数以上誤って入力された場合はロックがかかります。【取引パスワード再登録】よりお手続きをお願いいたします。 |
| | 夜間、振込内容の反映を確認したいのですがどこで確認できますか？ | スマホ WEB 版もしくは PC で取引システムへログイン後【入出金履歴】よりご確認いただけます。反映が確認できない場合、恐縮ですが夜間時間帯にはご回答をしかねますので、翌営業日にお問い合わせください。 |
| CX | 証拠金不足が発生した場合、どうすればよいですか？ | 不足額以上の資金を、翌営業日の 11:00 までに弊社指定口座へお振込いただく必要がございます。※指定の時刻までにご入金の確認が取れなかった場合、11:00 以降にお客様の計算において全ての建玉を決済させていただきますので、あらかじめご了承ください。 |
| | 取引時間はいつからいつまでですか？ | 日中立会 8：45～15：45、夜間立会 17：00～翌 6：00 となります。<br>※ゴム市場は 19：00 まで |
| | 出金手続きをした場合、いつ口座に振り込まれますか？ | 営業日の 17:00 までに出金のご依頼をいただいた場合は、原則、翌営業日、遅くとも 4 営業日以内にご指定の口座へお振込みいたします。 |
| FX<br>CFD | 取引時間はいつからいつまでですか？ | お取引される銘柄によって異なります。詳細につきましては、【取引要綱】をご確認ください。 |
| | 出金手続きをした場合、いつ口座に振り込まれますか？ | 原則、翌営業日のお振込みとなります。 |

【パスキーに関するお問い合わせ】

お手数ですが、サポートダイヤルまで（上記受付時間内に）ご連絡ください。

今後とも、皆様により一層ご満足いただけるサービスを提供できるよう、スタッフ一同努めてまいります。引き続き変わらぬご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

以上

**【本件に関するお問い合わせ先】**

サポートダイヤル：０１２０－９６５－４７７